

自由にはばたこう！



i ヘルプデスクスタッフ募集

「社会共生」がコンセプト。サポートし合うプロジェクトに参加しませんか？

iヘルプデスクは、障がいをもたれた方々が、IT活用に関する問い合わせを電話やメールで回答、サポートする事業です。障がいをもたれた方々には、このサポート業務を担うことで得られる知識や経験を下に、本格的な就労をめざしていただきます。iヘルプデスクの「i」には、ITのinformationの「i」と、利用者とサービス提供側がビジネス上の関係ではなく「社会共生」をめざしたいとの願いをこめた「i」(愛)、の2つの意味を込めています。

業務内容 PCヘルプデスク業務のサポート役
スキルアップ勉強会の受講 (月2回程度)

作業場所 自宅・地域作業所等 (事務局での作業はありません)

受付時間 メール：24時間 (ただし祝祭日の場合は翌日対応可)
電話：10時～17時 (土日祝祭日除く)
※常時待機している必要はありませんが、長時間離席する必要がある場合は応相談

報酬 お客様の対応等に応じた形での従量制を想定

対象

- ・障がい者、母子家庭、高齢者などで積極的に社会へ参加したい方、ならびに障がい者が通所されている地域作業所などの団体
- ・Skypeソフトを使ったことがある、または使う意欲がある方 (事務局内の連絡や顧客との対応はSkypeを使用予定)
- ・最低1種類のPCのソフトなどの一般的スキルを要している方
 - ・Excel、WordなどのOffice関連
 - ・ホームページビルダーやHTML、ブログ等
 - ・その他ハードウェア関連 (プリンタ、デジカメ等)
- ・コミュニケーションに積極的な方

●お問合せ
特定非営利活動法人オープンソースソフトウェア・シティ

TEL. 050-5539-8303 e-mail:info@oss-city.or.jp

※この事業は、平成22年度独立行政法人福祉医療機構助成 (先進的・独創的活動支援事業) を受けた取り組みです。
※特定非営利活動法人オープンソースソフトウェア・シティの全体の取り組みについてはサイトをご覧ください。
<<http://oss-city.or.jp/>>